

1. BEVEZETŐ

Számunkra nagyon fontos, hogy betartsuk az aktuálisan érvényes adatvédelmi szabályozást és törvényeket, így az alábbiakban részletesen bemutatjuk az energiatudat.hu és a weblap üzemeltetője, Energiatudat Kft. adatvédelemre irányuló lépéseit, és az adatgyűjtéssel kapcsolatos folyamatait. Az adatokat az Energiatudat Kft. kezeli, és ez a cég felelős a személyes adatok kezeléséért.

Kapcsolati adatok:

- **Teljes jogi név:** Energiatudat Kft.
- **E-mail cím:** info@energiatudat.hu
- **Postai cím:** 9733 Ólmod, Fő utca 43.

2. MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK, ÉS MILYEN OKKAL?

A személyes adatok azok, amik egyértelműen lehetővé teszik egy egyén pontos azonosítását. Az energiatudat.hu oldalon az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- **KOMMUNIKÁCIÓS ADATOK:** Ide tartozik bármilyen üzenet, amit a weboldalon keresztül, e-mailben, közösségi média üzenetben juttatsz el hozzánk. Ezeket a rendelések teljesítése és esetleges jogi igények miatt tartjuk meg. **Jogalap:** Az adatkezelő jogos érdeke a hatékony kommunikáció és ügyfélkiszolgálás biztosítására.
- **VÁSÁRLÓI ADATOK:** Vásárló neve, szállítási és számlázási címe, e-mail címe, telefonszáma, vásárolt termék adatai. **Jogalap:** A vásárlóval kötött szerződés teljesítése, valamint a jogszabályi (számviteli) kötelezettségek betartása.
- **FELHASZNÁLÓI ADATOK:** A weboldal technikai működéséhez, biztonságához és a releváns tartalom biztosításához szükséges adatok. **Jogalap:** Az adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos üzemeltetéséhez.
- **TECHNIKAI ADATOK:** IP cím, bejelentkezési adatok, böngészőadatok, látogatási idő, oldalmegtekintések, navigációs utak, időzónák. Forrása: analitikai szoftverek (pl. Google Analytics). **Jogalap:** Az adatkezelő jogos érdeke a marketingtevékenység elemzésére és a weboldal fejlesztésére.
- **MARKETING ADATOK:** Látogató preferenciái, marketingtartalomra vonatkozó hozzájárulások. **Jogalap:** A felhasználó kifejezett hozzájárulása.

A tevékenységünk során nem gyűjtünk különleges (érzékeny) adatokat (pl. vallás, egészségügyi állapot, politikai nézet).

3. HOGYAN GYŰJTÜNK ADATOKAT?

Személyes adatokat gyűjthetünk direkt módon (rendelés, üzenetküldés), vagy automatikusan (cookie-k és hasonló technológiák segítségével). Az automatikus adatgyűjtés csak a felhasználó hozzájárulása után lép működésbe. Bizonyos adatokat külső partnerektől fogadunk, mint:

- **Analitikai szolgáltatók:** Google (EGT-n kívüli partner).
- **Hirdetési hálózatok:** Facebook/Meta (EGT-n kívüli partner).
- **Fizetési szolgáltató:** OTP Mobil Kft. – SimplePay (EGT-n belüli partner).

4. AZ ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS GYAKORLATI LÉPÉSEINK

Az oldalon SSL minősítést (Let's Encrypt) és prémium biztonsági szoftvereket alkalmazunk a "brute force" és vírusos támadások ellen. Az adatbázisokban az adatok védett, titkosított formában vannak tárolva. Amennyiben szolgáltató partnereknek (tárhely, futár, hírlevélküldő) továbbítunk adatokat, minden esetben meggyőződünk arról, hogy megfelelnek a GDPR elvárásainak.

5. MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ

A marketingkommunikáció jogalapja a felhasználó kifejezett hozzájárulása, vagy korábbi vásárlás esetén a vállalkozás jogos érdeke (PECR szabályozás). A leiratkozási lehetőséget minden e-mail alján biztosítjuk.

6. NEMZETKÖZI ADATTRANSZFEREK

Az üzletmenet fenntartása érdekében szükségszerű lehet az adatok megosztása az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli partnerekkel (pl. Google, Meta). Bármikor, amikor a személyes adatok az EGT-n kívülre (pl. USA) kerülnek, az alábbi védelmi intézkedéseket tesszük:

- Csak olyan országokba továbbítunk adatokat, amiket az Európai Bizottság adatbiztonság szempontjából megfelelőnek tart.
- Az USA-ba történő adattovábbítás esetén olyan szolgáltatókkal működünk együtt, amelyek szerepelnek az **EU-U.S. Data Privacy Framework** megfelelőségi listáján, vagy alkalmazzák az Európai Bizottság által jóváhagyott **Általános Szerződési Feltételeket (SCC)**.

7. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A vásárlók számlázási és vásárlási adatait jogi (adózási) kötelezettség miatt legalább 8 évig megőrizzük. Egyéb adatokat csak addig tárolunk, amíg az adott cél (pl. hírlevél küldése) megvalósulásához vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges.

8. A LÁTOGATÓ JOGAI

A GDPR alapján a felhasználók jogai:

- **Hozzáférés az adatokhoz:** Másolatot kérhetsz a tárolt adataidról.
- **Adatok módosítása:** Kérheted a téves adatok helyesbítését.
- **Adatok törlése:** Kérheted adataid végleges törlését ("felejtéshez való jog").
- **Adatkezelés korlátozása:** Kérheted az adatok feldolgozásának felfüggesztését.

A kéréseket ingyenesen teljesítjük, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül**. A személyazonosság igazolása az adatok kiadása előtt kötelező.

Jogérvényesítési lehetőség: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Honlap: <http://www.naih.hu>

9. COOKIE-K ÉS KÖVETŐKÓDOK

A weboldal cookie-kat és pixeleket használ a felhasználói élmény javítása és elemzések készítése érdekében. Ezeket a látogató a cookie-panelen keresztül bármikor letilthatja vagy módosíthatja. További információkért lásd a Cookie Nyilatkozatunkat.